

Welkom in Venray!





Beste inwoners van Blitterswijck, Geijsteren en Wanssum,

U en ik hebben iets gemeenschappelijks. U, inwoner van één van de drie prachtige dorpen Blitterswijck, Geijsteren en Wanssum, bent vanaf 1 januari inwoner van de nieuwe gemeente Venray. Ikzelf ben één dag later uw nieuwe burgemeester en word, hopelijk op korte termijn, samen met mijn gezin ook inwoner van onze nieuwe gemeente.

Ik heb het voorrecht om u als uw toekomstig burgemeester heel hartelijk welkom te heten. Ik kan mij voorstellen dat die nieuwe gemeente even wennen is. Van de ene op de andere dag staat uw gemeentehuis op een andere plek, zitten in uw gemeenteraad leden uit andere dorpen, en bent u inwoner van een gemeente die groter is dan wat u gewend was. Zeker in de opstartfase is het ook voor het nieuwe gemeentebestuur en de nieuwe organisatie beslist even wennen. En, zoals dat zo vaak gaat in nieuwe situaties, in het begin lopen sommige dingen misschien wat minder vlekkeloos dan we willen. Besturen is, gelukkig, mensenwerk. Dat geldt beslist ook

voor uw nieuwe burgemeester. Ik zal mijn weg nog moeten zoeken en de tijd nodig hebben om me te oriënteren.

De nieuwe gemeentegids is in de maak. Om u nu alvast wegwijs te maken, vindt u in dit boekje handige informatie over de gemeente. Telefoonnummers, openingstijden, adressen, informatie over de gemeentelijke diensten en nog veel meer.

Ik verheug mij erop om een bijdrage te mogen leveren aan de opstart en de saamhorigheid binnen de nieuwe gemeente. Dat is een mooie uitdaging, die ik heel graag met steun van het gemeentebestuur, de gemeenteraad, de ambtelijke organisatie en zeer zeker ook met alle inwoners aanga. De gemeente, dat zijn we namelijk samen!

Hans Gilissen,
(met ingang van 2 januari) uw nieuwe burgemeester



Inhoud



1. Uw nieuwe gemeente; Venray
2. Het gemeentebestuur
3. Onze dienstverlening, hoe communiceert u met de gemeente?
4. Hoe communiceert de gemeente met u?
5. Belangrijke gegevens



1. Uw nieuwe gemeente; Venray

Venray is een plattelandsgemeente, bestaande uit een stedelijke kern en per 1 januari dertien dorpen. Blitterswijck, Geijsteren en Wanssum horen dan definitief bij de gemeente Venray. De dertien dorpen zijn stuk voor stuk hechte gemeenschappen met een bloeiend verenigingsleven, eigen carnavalsverenigingen en verschillende activiteiten en evenementen.

Natuurlijk kent u Venray al als stad. Voor uw boodschappen, een terrasje, misschien als stad waar u werkt of waar uw kinderen naar school gaan. Venray is de tweede stad van Noord-Limburg en speelt dan ook een vooraanstaande rol in de regio. Bent u minder bekend met Venray? Hieronder geven we kort een impressie.

Werken in Venray

Venray heeft hoogwaardige agrarische bedrijven in een uitgestrekt buitengebied en een veelzijdige industrie. De gemeente is een logistiek knooppunt met zijn ligging aan de A73, de nabijheid van de rivierhaven van Wanssum en het vliegveld

Weeze net over de grens met Duitsland. De ligging tussen het Ruhrgebied in Duitsland, Greenport Venlo, mainport Eindhoven en de stedencombinatie Arnhem-Nijmegen (KAN) brengt Venray veel logistieke bedrijvigheid.

Ontspannen in Venray

Venray kent uitgestrekte natuur- en bosgebieden, is gelegen aan de rivier de Maas en kent diverse bezienswaardigheden, zoals de Grote Kerk, met zijn waardevolle beeldenschat en de enige Duitse militaire begraafplaats in Nederland met ongeveer 32.000 graven. Het winkelcentrum zal u niet onbekend zijn. Het opgeknapte winkelcentrum is

van regionale betekenis en biedt een veelzijdig aanbod van winkels, pleinen en terrassen.

Cultuur snuiven in Venray

Venray heeft een kunstencentrum (met een muziekschool, een dansschool en een vrije academie voor beeldende kunsten), een schouwburg met bijna 700 zitplaatsen en een bioscoop met meerdere zalen. Het Odapark organiseert tentoonstellingen van beeldende kunst. Venray heeft een divers en bloeiend verenigingsleven, zowel in de dorpen als in de stedelijke kern.

Onderwijs en sport in Venray

Venray heeft goede onderwijsvoorzieningen voor basis, middelbaar en beroepsonderwijs. Verder zijn er uitstekende sportvoorzieningen, zoals drie sporthallen, een zwembad, een atletiekbaan en een golfbaan.

Zorgend Venray

Zorg is een belangrijk onderdeel van de Venrayse maatschappij en economie. Venray beschikt over een groot aantal zorginstellingen; een ziekenhuis in combinatie met het ziekenhuis van Venlo, psychiatrische inrichting, tbs-kliniek, kliniek voor verslaafdenzorg, geriatriesch instituut, bejaardencentrum, hospice en een gezinsvervangend tehuis.

2. Het gemeentebestuur



De gemeentelijke overheid kent drie organen: de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders (college van B en W) en de burgemeester. In het voorwoord heeft u al kennis gemaakt met uw nieuwe burgemeester; Hans Gilissen.

De gemeenteraad

De gemeenteraad is de volksvertegenwoordiging van de gemeente en houdt zich bezig met het stellen van de kaders voor het bestuur en de controle daar op. De leden van de gemeenteraad worden elke vier jaar gekozen door alle stemgerechtigde inwoners van Venray van 18 jaar en ouder. Woensdag 18 november 2009 zijn de verkiezingen geweest en is een nieuwe gemeenteraad gekozen.

Het aantal inwoners van het nieuwe Venray op 1 januari komt boven de 40.000. Dat heeft gevolgen voor het aantal raadsleden. Tot woensdag 18 november telde Venray 25 zetels, vanaf nu zijn dat er 27. De nieuwe raad bestaat uit de volgende partijen:

- | | |
|------------------|----------------------|
| - CDA: 10 zetels | - VVD: 2 zetels |
| - PVDA: 4 zetels | - SP: 2 zetels |
| - SWV: 4 zetels | - inVENTief: 1 zetel |
| - PP2: 4 zetels | |

De burgemeester is de voorzitter van de raad. De raadsvergadering wordt om de zes weken gehouden op dinsdagavond (aanvang 19.30 uur in de raadszaal van het gemeentehuis) en is openbaar. U bent dus van harte welkom!

College van burgemeester en wethouders

De burgemeester vormt samen met de wethouders het college van burgemeester en wethouders, ook wel het college van B en W genoemd. Het college van B en W is het bestuur van de gemeente en neemt besluiten over allerlei zaken. Daarnaast informeert het college indien nodig de gemeenteraad en doet het de voorbereiding voor de raad. Het nieuwe college van B en W was bij het maken van dit boekje nog niet bekend, we verwijzen u graag naar www.venray.nl.



3. Onze dienstverlening, hoe communiceert u met de gemeente?

De gemeente Venray levert service en is trots op haar goed gewaardeerde dienstverlening. Wanneer u het gemeentehuis aan de Raadhuisstraat 1 binnenkomt, ziet u een groot aantal balies waar onze medewerkers u helpen. Zij zijn breed opgeleid; ze behandelen niet alleen uw vraag, maar zijn uw aanspreekpunt en helpen u verder met uw aanvraag. U merkt misschien dat we iets zakelijker werken dan in de gemeente Meerlo-Wanssum. Vanwege de grootte van de gemeente wijken we niet af van onze openingstijden of vastgestelde regels.

We vinden het belangrijk dat u uw eigen kanaal kunt kiezen: via telefoon, brief, mail of persoonlijk aan de balie. Aan u de keuze. Heeft u suggesties voor onze dienstverlening, we horen het graag.

Hoe communiceert u met de gemeente?

Informatie die u zoekt, opmerkingen die u heeft of een vraag over een belangrijke zaak; u kunt op allerlei manieren communiceren met de gemeente Venray. Wanneer is het handig om even naar de balie te gaan, wanneer belt u op of wanneer kunt u beter een brief of mail sturen?

1. Persoonlijk

Veel zaken kunt u persoonlijk regelen met een frontofficemedewerker aan de publieksbalie in het gemeentehuis (zie openingstijden). Enkele handige tips:

- neem alle brieven, documenten, afschriften en bouwtekeningen mee die te maken hebben met uw vraag. Wij kunnen u dan snel van dienst zijn.
- U kunt aan de publieksbalie contant betalen en pinnen als dat nodig is.

2. Telefonisch

U wilt alleen wat informatie? Een paar eenvoudige vragen? Dan is een telefoontje naar de gemeente (0478 52 33 33) meestal voldoende om de juiste inlichtingen te krijgen. Tip: noteer voor uzelf bij telefoongesprekken altijd met wie u heeft gesproken. Als u later nog eens iets wilt navragen, heeft u sneller contact met de juiste man of vrouw.

3. Electronisch

U kunt een e-mail sturen naar gemeente@venray.nl. Op onze website Venray.nl (home/contact) vindt u in de rechterkolom een link naar afhandeling e-mail. Daar staat omschreven hoe de gemeente met uw e-mail bericht omgaat.

4. Schriftelijk

Ingewikkelde vragen of belangrijke zaken kunt u beter in een brief kenbaar maken. Afhankelijk van het doel richt u uw brief aan:

- College van burgemeester en wethouders van Venray, postbus 500, 5800 AM Venray
- Gemeenteraad Venray, postbus 500, 5800 AM Venray.

Handige tips bij het schrijven van een brief aan de gemeente:

- Vermeld de naam van een wethouder of ambtenaar waarmee u eventueel al over de zaak heeft gesproken. Dat scheelt tijd en voorkomt dubbel werk.
- Onderteken uw brieven duidelijk met uw adres en telefoonnummer.
- Behandel één onderwerp per brief; zo gaat de behandeling het snelst.

4. Hoe communiceert de gemeente met u?



De gemeente Venray heeft verschillende kanalen waarmee zij contact met u zoekt. Om te informeren, attenderen of om uw mening te vragen.

1. De gemeentelijke website www.venray.nl

Op www.venray.nl vindt u veel informatie. Over wonen, bouwen, ondernemen, openbare bekendmakingen, rijbewijzen en beleidsplannen. U kunt vanuit de website ook doorlinken naar het Bestuurlijk Informatie Systeem www.venray.nl/bis. Hierop vindt u agenda's en besluiten van het college van B en W, de gemeenteraad en commissies.

2. Gemeentepagina in weekblad Peel en Maas

Vóór de grenswijziging vond u uw gemeentelijke informatie in het E3journaal en de dorpsblaadjes. De gemeente Venray gebruikt hiervoor de Peel en Maas. Hierin plaatsen we wekelijks twee pagina's waarin we ingaan op nieuws en achtergronden over gemeentelijke plannen en besluiten. Ook vindt u er de agenda's van de openbare raads- en commissievergaderingen en de openbare bekendmakingen. Heeft u geen abonnement op Peel en Maas, dan kunt u gratis een overdruk van de gemeentepagina's op komen halen in het gemeentehuis. Ook vindt u deze pagina's op onze website www.venray.nl.

3. Nieuwsbrieven, informatieavonden en kabelkrant

Om u op de hoogte te houden van actuele projecten gebruiken we soms ook andere middelen. Zo ontvangt u incidenteel nieuwsbrieven, organiseren we informatieavonden of zetten we informatie op de kabelkrant.



5. Belangrijke gegevens

Onderwerp	Contactgegevens
- Alarmnummer (als elke seconde telt)	112 www.112.nl
- Brandweer (hulpaanvraag, geen spoed)	077 35 65 656 www.brandweer.nl
- Politie Limburg Noord (geen spoed, ook aangifte)	0900 88 44 www.politie.nl
- Diverse problemen m.b.t. verkeer, wegen, gladheid, afval, groen, wateroverlast, dierenplaag, rioolverstopping in de openbare ruimte	0478 52 33 33 www.venray.nl
- Rioolverstopping in uw huis of op eigen terrein	0478 58 14 69 / 0478 58 54 09
- Problemen met drukriolering in het buitengebied van Venray (alle gemalen)	0413 38 83 88
- Melden van storingen m.b.t. gas of stroom	0800 90 09
- Melden van storingen m.b.t. drinkwater	0800 023 30 40 www.wml.nl
- Milieuklachten	043 36 17 070 www.milieuklachten.nl
- Klachten over vliegverkeer	043 36 520 20 www.kicl.nl
- Meld Misdad Anoniem	0800 70 00 www.meldmisdad.nl
- Dierenambulance	077 352 20 88

Digitale gemeentegids

www.venray.smartmap.nl

Openingstijden gemeentehuis Venray

Telefonisch: ma t/m do 9.00-17.00 uur, vr tot 13.00 uur.

Publieksbalie: ma 12.00-20.00 uur, di t/m vr 9.00-13.00 uur.

Extra openstelling woensdagmiddag:

op afspraak voor ouders met kinderen voor het aanvragen van reisdocumenten.

Gemeente Venray

Raadhuisstraat 1
Postbus 500, 5800 AM Venray
Telefoon (0478) 52 33 33
Fax (0478) 52 32 22
E-mail gemeente@venray.nl
www.venray.nl

*Deze brochure is met de grootste zorg
samengesteld en is bedoeld ter informatie.
Er kunnen geen rechten aan worden
ontleend. Vraag bij twijfel of onduidelijkheden
altijd naar de actuele informatie.*

Redactie:
Team Communicatie, gemeente Venray
December 2009

Fotografie:
Inzendingen fotowedstrijd